

## Lebenslauf

### Persönliche Angaben

---

Geburtsdatum, -ort: 31.10.1967, Oberhausen  
Familienstand: geschieden, 3 volljährige Kinder

### Berufserfahrung

---

seit 09/2020 (ungekündigt) Verisure Deutschland GmbH, Ratingen  
IT Service Desk Technician

11/2019 – 05/2020 microPLAN BMK Systemhaus GmbH, Bottrop  
Netzwerktechniker / Administrator

12/2017 – 06/2019 NTConsult Software & Service GmbH, Dinslaken  
IT-Supporter für diverse Branchensoftware:  
| Großküchenverwaltung „Küchenmanager“  
| Pflegeheimverwaltung „Futura“  
| Software für Suchthilfeeinrichtungen „Horizont“  
| Dokumentenverwaltungssystem „DocuExpert“  
| Essen-Bestellsystem „WebMenü“ (Online)

09/2016 - 02/2017 HD Arbeitsmarkt- und Personaldienstleistungs- GmbH,  
Jobcoach / Bewerbertrainer

07/2015 – 08/2016 IT-Projektarbeit für ein StartUp-Unternehmen  
| Planung, Entwicklung und Realisierung des  
kompletten Webauftritts (inklusive Onlineshop)

12/2014 – 06/2015 LVQ gGmbH, Mülheim  
diverse Weiterbildungen  
| Datenschutzbeauftragter / Datenschutzmanager  
| Qualitätsbeauftragter  
| Personalmanager (inkl. Ausbilderschein AEVO)  
| Social-Media-Manager  
| Qualitätsmanager

01/2013 – 11/2014 Saphir Software GmbH, Leverkusen  
Anwenderbetreuer für eine CRM- und ERP-Branchensoftware  
für Gebäudereiniger (SKYOFFICE/Saphir für Windows)  
| Anwenderbetreuung telefonisch und per Fernwartung  
| Planung und Durchführung von Einzel- und Gruppen-  
sowie Onlineschulungen

- Planung und Umsetzung eines Ticketsystems für die Anwenderhotline zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit
  - Administration, Wartung und inhaltliche Pflege der Firmenhomepage
  
- 04/2011 – 01/2013

UTS GmbH, Köln  
Anwenderbetreuer für die Haus- und Zwangsverwaltungssoftware KARTHAGO/JUDIKAT

  - Anwenderbetreuung telefonisch und per Fernwartung
  - Planung und Durchführung von Einzel- und Gruppenschulungen
  - Erstellung der Schulungsunterlagen für neue Programmmodule
  - Administration eines neu eingerichteten Online-Forums
  
- 05/2008 – 03/2011

iConnex, Düsseldorf

  - Einrichtung, Pflege und Betreiben eines Online-Shops und Userforums für ein Start-Up Unternehmen
  
- 10/2007 – 04/2008

FSC GmbH, Düsseldorf  
PreSales-Consultant

  - telefonische Pre-Sales-Beratung – Privat- und Geschäftskunden – für das gesamte Hardware-Portfolio der Fujitsu Siemens Computers GmbH
  
- 01/2003 – 09/2007

Selbständigkeit im Bereich Computersupport

  - IT-Dienstleistungen für kleine und mittelständische Unternehmen (Webseitenerstellung, Netzwerkbetreuung u. ä.)
  
- 10/2001 – 12/2002

STOB CallCenter GmbH, Oberhausen  
Softwareentwickler, Systemadministrator, Innendienstleiter

  - Entwicklung und Programmierung einer Komplettlösung zur Verwaltung von Musikschulen
  - Betreuung des internen und einiger Kundennetzwerke
  - organisatorische Leitung des kaufmännischen Innendienstes
  
- 10/1998 – 09/2001

TERRA Data GmbH, Oberhausen  
Softwareentwickler und Leiter des Innendienstes

  - Entwicklung und Programmierung diverser Software für Gärtner/Friedhofsgärtner (VB4, Delphi)
  - Erstellung der Softwarehandbücher und Dokumentationen
  - organisatorische Leitung des kaufmännischen Innendienstes
  
- 12/1994 – 09/1997

freiberufliche Tätigkeit im Telefonmarketing

  - Vertrieb diverser Produkte per Telefon
  
- 12/1992 – 11/1994

DER KURIER Düsseldorf GmbH bzw. GO!-General OverNight  
Disponent / Leiter OverNight und International

  - tel. Auftragsannahme und -verhandlung

# Olaf Arendt

Altenessener Str. 527 \* 45329 Essen \* Tel.: 01525-5311748 \* Fax: 0208-30672342 \* E-Mail: [oarendt@outlook.de](mailto:oarendt@outlook.de)

---

- telefonische und schriftliche Kommunikation (englisch) mit weltweiten Partnern
- Disposition der Kurierfahrer
- Einarbeitung der studentischen Aushilfskräfte

10/1991 – 11/1992

Opel Scherer GmbH, Oberhausen  
Neuwagendisponent

- in Absprache mit den Verkäufern selbständiger Einkauf von Neuwagen als Ausstellungsstücke für den Show-Room
- kaufmännische Abwicklung der Neu- und Gebrauchtwagen An- und Verkäufe bis zur Übergabe an die Buchhaltung

## Berufsausbildung

---

10/1997 – 09/1998

ISIS GmbH, Wesel  
Weiterbildung zum Organisationsprogrammierer (AS400)

09/1989 – 06/1991

BBZ Oberhausen GmbH  
Ausbildung zum Bürokaufmann

## Schulbildung

---

1987

Heinrich-Heine-Gymnasium, Oberhausen  
Allgemeine Hochschulreife (Abitur)

## Sonstiges

---

Fremdsprachen: gutes Englisch in Wort und Schrift

Führerschein: Klasse B

Interessen: Schlagzeug spielen, Livemusik (Festivals),

Essen, im April 2021

